

Wie erreichen Sie uns?



In Fragen **Unterbringung Ihres Tieres in der Tierpension** erreichen Sie uns Werktags Mo, Mi bis Fr idealerweise zw. 10 und 15 Uhr unter 0176 55517713. Am Wochenende, Feiertags und zw. 18 und 9 Uhr ist diese Nummer grundsätzlich nicht erreichbar.

Pensionsanmeldungen erfolgen prinzipiell per E-Mail an home@tierpension-niederau.de. E-Mail Anfragen werden innerhalb von drei Werktagen bearbeitet. Bitte haben Sie Verständnis dafür das wir Ihnen außerhalb des Büros (Telefonisch) keine konkreten Zusagen zu Pensionsanfragen geben können, daher bitte immer per E-Mail.

Sie suchen Ihr eigenes Tier bzw. haben von Dritten erfahren, dass es bei uns Untergebracht sein soll? Dann senden Sie uns bitte umgehend ein E-Mail an home@tierpension-niederau.de und hinterlassen dort folgende Informationen:

Halter mit Anschrift und Telefonnummer, Tierdaten (Art, Rasse, Fellfarbe, Geschlecht, Chipnummer, sonstige Bemerkungen), sowie wo und wann genau das Tier zuletzt gesehen wurde.

Die Herausgabe des Tieres kann aufgrund von Lärmschutzauflagen nur innerhalb unserer Hol- und Bringzeiten erfolgen! Eine Herausgabe des Tieres am Wochenende, Feiertags oder nach 17 Uhr bzw. vor 11 Uhr ist nicht möglich. Sollte das Tier am Wochenende zu uns gekommen sein, erfolgt die E-Mail Bearbeitung frühestens 10 Uhr (eher später, je nach Saison) nach Versorgung der bei uns untergebrachten Tiere am Montag. Sobald wir dann Montag im Büro sind, würden wir zurück rufen und einen Abholtermin mit Ihnen vereinbaren. Dieser wird aller Voraussicht entweder gleich am späten Montag Vormittag oder dann am Montag Nachmittag stattfinden.

Die Nummer der Tierpension Niederau ist keine Bereitschaftsnummer! Wenden Sie sich in Notfällen bitte an die zuständigen Behörden (Ordnungsamt, Polizei, Veterinäramt, Kreisordnungsamt, Untere Jagdbehörde, untere Naturschutzbehörde). Sollten wir in einen Notfall mit eingebunden werden, liegt den Behörden unsere Bereitschaftsnummer für Notfälle vor.